



VŠĮ MARKUČIŲ DIENOS VEIKLOS CENTRAS

KOKYBĖS POLITIKA

Kokybės politikos tikslas – užtikrinti kokybiškų, kvalifikuotų dienos socialinės globos paslaugų teikimą.

MDVC kokybės politika neatsiejama nuo įstaigos pamatinių veiklos gairių – **vizijos, misijos ir vertybių.**

Vizija: Asmuo, turintis proto ir kompleksinę negalią, yra aktyvus visaverčio gyvenimo kūrėjas, o ne pasyvus gavėjas.

Misija: Teikti kokybiškas dienos socialinės globos paslaugas proto ir kompleksinę negalią turintiems asmenims.

Asmens įgalinimas spręsti ir pasirinkti jo poreikius ir lūkesčius atitinkančias veiklas. Stiprinti asmens pasitenkinimą gyvenimu. Tolerantiškos, draugiškos, darnios bendruomenės kūrimas.

Vertybės: Orientacija į asmens individualumą, jo galių ir gebėjimų atskleidimą. Praplėstos ribos ir nauji horizontai.



Aukštos kvalifikacijos, motyvuotas ir atsakingas personalas yra esminė sąlyga įstaigos vizijai, misijai ir vertybėms įgyvendinti. Personalo kokybišką darbo funkcijų atlikimą užtikrina geras valdymas. Paslaugų gavėjų integraciją į visuomenę, jų galių praplėtimą sąlygoja naudinga partnerystė.

Ilgalaikiai kokybės tikslai

1. Nuolat gerinti teikiamų paslaugų kokybę, vertinant paslaugų rezultatus.
2. Aukšto paslaugų gavėjų pasitikėjimo įstaiga užtikrinimas ir palaikymas.
3. Nuolatinis darbuotojų kvalifikacijos kėlimas.
4. Įstaigos veikloje vadovautis EQUASS kokybės principais: teisės, etika, lyderystė, partnerystė, nuolatinis gerinimas, kompleksiskumas, personalas, dalyvavimas, orientaciją į asmenį, orientacija į rezultatus.
5. Atitikti įstaigos paslaugų gavėjų, partnerių, suinteresuotų šalių lūkesčius.

Kokybės rodikliai :

1. Nuolatinis tikslingas darbuotojų kvalifikacijos kėlimas bei įgytų žinių pritaikymas praktikoje. Mokymų pritaikomumo ir naudos rezultatų matavimas.
2. Paslaugų gavėjų, suinteresuotų asmenų pasitenkinimas įstaiga. Jų noras įstaigą rekomenduoti kitiems.
3. Partnerystės, bendradarbiavimo nauda