

VŠĮ MARKUČIŲ DIENOS VEIKLOS CENTRO

2022 METŲ VEIKLOS ATASKAITA

2023-02-13

Vilnius

2022 metų įstaigos prioritetinės veiklos kryptys:

1. Teikti kokybiškas dienos socialinės globos paslaugas proto ir kompleksinę negalią turintiems asmenims, vykdyti proto ir kompleksinę negalią turinčių asmenų integraciją į visuomenę, didinti jų savarankiškumą, įgalinant asmenį spręsti ir pasirinkti jo poreikius ir lūkesčius atitinkančias veiklas, stiprinti asmens pasitenkinimą gyvenimu, suteikti galimybę šeimoms, kuriose gyvena proto ir kompleksinę negalią turintis asmuo, dirbti, kurti draugišką, tolerantišką, darnią bendruomenę.
2. Teikti specialiąsias socialines paslaugas, vadovaujantis paslaugų kokybės gerinimo sistemos EQUASS principais, įgyvendinant centro viziją ir misiją bei puoselėjant įstaigoje sekančias vertybes: orientacija į asmens individualumą, jo galių ir gebėjimų atskleidimą.
3. Aktyvinti paslaugų gavėjus intensyviau naudotis dienos socialinės globos paslaugomis įstaigoje, sudarant palankias sąlygas įvairiapusei, prasmingai veiklai.

Suteiktų paslaugų rodikliai

Eil. Nr.	Paslaugos/veiklos pavadinimas	Atsakingas struktūrinis padalinys	Vietų skaičius	Paslaugų gavėjų skaičius	Paslaugų skaičius	Pastabos
1.	Dienos socialinė globa: Paslaugų gavėjai, turintys sunkią negalią Paslaugų gavėjai, turintys vidutinę negalią	Visi padaliniai	63	63 45 18	8685 2844	
2,	Sporto veikla			59	5142	
3,	Smulkiosios motorikos lavinimo veikla			43	3440	
4,	Maitinimo paslauga			63	22700	
5,	Transporto paslauga			45	18000	
	Viso:				60811	

Paslaugų teikimo procesų tobulinimas	
Paslaugų kokybės gerinimo sistema EQUASS.	<p>Siekiant teikti kokybiškas paslaugas, įstaigoje pilnai įdiegta Europos socialinių paslaugų kokybės užtikrinimo sistema EQUASS.</p> <p>Sistema yra pritaikyta socialiniam sektoriui ir siūlo visapusišką požiūrį, grindžiamą specifiniais kokybės kriterijais, veiklos efektyvumo rodikliais, aiškiu išorės vertinimu, audito procedūromis.</p> <p>Kokybės sistemos įdiegimas teikia galimybę įsitraukti į išorinį savo teikiamų paslaugų vertinimą Europos lygmenyje. Įsidiegtą EQUASS sistemą, paslaugų gavėjams ir kitoms suinteresuotoms šalims galime įrodyti, kad teikiame kokybiškas paslaugas.</p> <p>2021 m. įstaigai suteiktas EQUASS Assurance ženklas.</p> <p>2022 m. parengta įstaigos Pažangos ataskaita gerai įvertinta EQUASS auditorių.</p>
Pagal asmenų šeimų poreikius koreguojamas įstaigos darbo laikas.	Reaguojant į tėvų (globėjų) poreikius, pirmieji paslaugų gavėjai į įstaigą vežami nuo 5.20 val.
Paslaugų gavėjai nuolat skatinami intensyviau naudotis įstaigos teikiamomis paslaugomis, sudarant jiems galimybę pasirinkti vis įvairesnes veiklas ne tik pačioje įstaigoje, bet ir už jos ribų.	Pasiūlyta naujų, įvairių, dinamiškų bei inovatyvių veiklų tiek pačioje įstaigoje, tiek ir organizuojant veiklas už įstaigos ribų. Be įprastų veiklų, kurios tradiciškai organizuojamos centre (bendri užsiėmimai, šventės ir pan.), ieškota ir alternatyvų. Tuo tikslu centro darbuotojai ėmė išradingai veiklas organizuoti lauke, gamtoje, išvykose. Tai praturtino paslaugų gavėjų patirtį, suteikė jiems naujų žinių ir įgūdžių.
Studentų iš užsienio pritraukimas praktikai įstaigoje.	2022 m. įstaigoje praktiką atliko 3 studentai iš Institut de Richemant, Prancūzijos. Kitos šalies žmonių buvimas įstaigoje teigiamai įtakojo paslaugų gavėjų išsilavinimą, teikė pasitikėjimo savimi, praplėtė akiratį, suteikė naujų žinių apie pasaulį bei savo šalį, miestą.
Įstaigos darbuotojai parengė ir nuolat pildo iliustruotą „Veiklų katalogą“ , kurio pagalba paslaugų gavėjai pasirenka juos dominančias veiklas bei teikia siūlymus veiklų įvairovės, kokybės gerinimui.	<p>Kataloge iliustruotos bei aprašytos paslaugų gavėjams siūlomos veiklos. „Veiklų katalogo“ pagalba paslaugų gavėjai susipažįsta su galimomis veiklomis bei pasirenka sau tinkamiausias, planuodami savaitinius užsiėmimus, kurdami savo metinius planus.</p> <p>Paslaugų gavėjai ne tik naudojami priemone, bet ir nuolatos ją papildo, siūlydami naujas veiklas.</p> <p>„Veiklų katalogo“ pagalba, stebėdami paslaugų gavėjų pasirinkimus, vertinimus, darbuotojai turi galimybę gerinti teikiamų paslaugų įvairovę ir kokybę.</p>
Įstaiga parengė ir pradėjo įgyvendinti įvadinį mokymų individualios priežiūros darbuotojams programą (programos kodas IPP2021051)	Individualios priežiūros darbuotojai turi galimybę kelti profesinę kvalifikaciją įstaigoje, kurioje dirba. Tai teigiamai veikia jų darbo kokybę, kadangi profesinis tobulėjimas glaudžiai susijęs su jiems artima darbo aplinka.
2022 metais praplėstos bendradarbiavimo sritys	Įstaiga pradėjo vykdyti bendras veiklas su klasikinės muzikos kolektyvu „Muzika Visiems“, Teatro ir muzikos akademijos

	studentais, Sauliumi Petreikiu (muzikos virtuozu, Saulės muzikos festivalio idėjininku ir organizatoriumi)
2022 m. atnaujinti partnerystės ryšiai, kurie dėl pandemijos apribojimų buvo apriboti arba nutrūkę.	Įstaiga atnaujino partnerystę su Vilniaus paveikslų galerija, Markučių bendruomene.
2022 m. bėgyje buvo rengiamos intervizijos centro darbuotojams. Tai efektyvesnė komunikavimo priemonė nei darbuotojų susirinkimai.	Įstaigos darbuotoja dalyvavo intervizorių mokymuose, įgijo reikalingas kompetencijas intervizių vedimui centro darbuotojams, kurių metu sprendžiamos sudėtingos/konfliktinės situacijos.
Atnaujinta centro interneto svetainė	Svetainė pritaikyta žmonėms su negalia.
Paslaugų kokybės užtikrinimas	
Paslaugų gavėjų įgalinimas	Siekiant aukštesnės kokybės paslaugų, paslaugų gavėjai įtraukiami į individualių metinių veiklos planų bei savaitės planų rengimo procesą. Šiuo pokyčiu siekiama paslaugos poreikį ir naudą individualizuoti ir padėti paslaugų gavėjams įsisąmoninti pokyčių ir siektinų tikslų svarbą.
Tęstinių paslaugų skatinimas ir užtikrinimas	Centro paslaugų gavėjai skatinami naudotis trumpalaikės socialinės globos paslaugomis, teikiama aktuali informacija, rengiami dokumentai trumpalaikės/ilgalaikės socialinės globos teikimui. Tęstinėms paslaugoms 2022 m. naudojami 15 centro paslaugų gavėjų.
Paslaugų gavėjų, tėvų/globėjų, kitų suinteresuotų šalių apklausa apie centro teikiamas paslaugas, etiką, teises. Rezultatų analizė. Paslaugų kokybės nuolatinis gerinimas.	Vienas iš EQUASS kokybės sistemos diegimo reikalavimų – visapusiškas įstaigos veiklos rezultatų rodiklių matavimas bei jų analizė, teikiamų paslaugų nuolatinis tobulinimas. Tuo tikslu vykdoma paslaugų gavėjų, darbuotojų, tėvų/globėjų bei visų suinteresuotų šalių apklausa, matuojami veiklos rodikliai, analizuojami rezultatai, numatomi paslaugų gerinimo tikslai.
EQUASS kokybės sistemos diegimo įstaigoje pažangos ataskaita už 2021 m.	Įstaigos pažangos ataskaita už 2021 m. gerai įvertinta EQUASS auditorių.
Įstaigos ir žmogiškųjų išteklių valdymas	
Personalo struktūra	Personalo struktūra nepasikeitė. Įstaigoje patvirtinti 51 etatas. Darbuotojų skaičius 2022 m. pradžioje – 42, darbuotojų skaičius metų pabaigoje – 39.
Darbo užmokesčio kilimas ir darbuotojų motyvavimas	2022 metais įtraukta motyvacinė priemonė dirbantiems su agresyviais asmenimis. Jų pareiginės algos koeficientas padidėjo 20 procentų. Darbuotojai skatinami ir motyvuoti priedais ir vienkartinėmis išmokomis. Įgyvendinta dar viena darbuotojų motyvacinė priemonė – viešojo transporto nuolatiniai bilietai. Darbuotojams suteiktos Maxima dovanų kortelės.

Darbuotojų „deficito“ problemos sprendimas	Dėl darbuotojų trūkumo apsunktas, bet nepablogintas kokybiškų paslaugų teikimas. Susidurta su sunkumais ieškant kompetentingų darbuotojų. Darbuotojų paiešką palengvina įstaigoje parengta individualios priežiūros darbuotojų įvadinė mokymų programa, kuri suteikia galimybę priimti motyvuotą, bet neturintį išsilavinimo darbuotoją.
--	--

Darbuotojų profesinės kompetencijos tobulinimas

	<i>Mokymai, seminarai, konferencijos</i>	<i>Dalyvavusių darbuotojų skaičius</i>
	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas:	
	„Emocinis šantažas. Kaip atpažinti, kad tavimi manipuliuoja ir atremti tinkamais būdais“	16
	„Santykio galia: socialinio darbo praktika tarptautinėse studijose“	2
	„Bendruomeniškumo stiprinimas darnaus vystymosi kontekste“	2
	„Emocijų valdymas. Kaip įveikti scenos baimę“	2
	„Veikime kartu – tai svarbu“ Konferencija skirta dauno sindromo dienai	2
	„Streso valdymo praktikos“	2
	„Emocijų ABC. Konfliktai kasdienybėje“	2
	„Pokyčiai socialinių darbuotojų atestacijos ir kvalifikacijos reglamente“	5
	„Emocinis šantažas. Kaip atpažinti, kad tavimi manipuliuoja ir atremti tinkamais būdais“	8
	„Individualios priežiūros darbuotojų kvalifikacijos kėlimo programa“	16
	„Profesinio perdegimo sindromas. Kaip pasirūpinti savimi“	3
	„Socialinis darbuotojas karo kontekste“	6
	„Autizmas: bausmė ar dovana“	2
	„Psichikos sveikatos iššūkiai ir galimybės“	4
	„Intervizijos metodo taikymas socialinių paslaugų srities darbuotojų profesinei kompetencijai stiprinti“	1
	„Socialinių paslaugų kokybės kultūrą keičiančios patirtys“	2
	„Socialinių paslaugų kokybės gerinimas: kai ir kodėl“	2
	„Edukacinio užsiėmimo kaip sveikatos stiprinimo priemonės kūrimas muziejuje“	3
	„Įtraukus sportas autizmo sutrikimą turintiems vaikams: užsienio patirtis“	2
	„Sensorinės integracijos veikimo ypatumai“	1
	„Cerebrinis paralyžius: kas naujo?“	3
	„Streso valdymo praktikos“	1
	„Mobingas organizacijoje ir jo stabdymas“	11
	„Lengvai suprantama kalba – vienas iš būdų pateikti ir gauti būtinąją informaciją“	2
	„Bendravimo etiketas. Žmonės su negalia“	2
	„Dimencija sergantis asmuo ir jo priežiūra“	3
	„Fizinio aktyvumo reikšmė širdies ir kraujagyslių ligomis sergančiųjų sveikatai“	2
	„Emocijos, kineziterapija ir aš“	1
	„Plaučių ligų aktualijos“	1
	„Kineziterapija vandenyje“	1
	„Atletų ir sportuojančių žmonių žarnyno ir fizinio pajėgumo sąsajos“	2
	„Pratimų su savo kūno svoriu nauda ir pritaikymas rehabilitacijoje“	1

„Pėdos struktūros svarba kūnui“	4
„Individualios priežiūros darbuotojų darbas bendruomenėje“	3
„Lietuvos socialinio darbo ateitį kuriančios kompetencijos“	
„Supervizija“	8
„Psichologinis saugumas socialiniame darbe. Mobingas“	1
„NVO socialinio poveikio matavimai: tvarumo, socialinės atsakomybės ir veiklos įtaka visuomenei bei tikslinėms auditorijoms“	1
„Viešieji pirkimai organizacijoje – kaip valdyti procesus“	1
„Streso mechanizmai bei prevencija neuropsichologijos žvilgsniu. Gyvensenos įtaka genams“	1
„Lietuvos socialinio darbo ateitį kuriančios kompetencijos“	1
„Kokybiška vadybinė komunikacija“	1
„Komandos supervizijos procesas“	1

Investicijos ir priemonės, gerinančios įstaigos materialinę bazę

1. Įsigyti mobilūs kondicionieriai patalpoms vėsinti, atliktas kosmetinis remontas buhalterijos patalpose, atnaujinti baldai. Interneto ryšiu padengtas visas pastatas, iš rėmėjų gauta roletų langams už 600 eurų.

Projektinė veikla

Eil. Nr.	Projekto pavadinimas	Tikslas, rezultatas	Partneriai	Finansavimas	Įgyvendinimo laikotarpis
1.	Bendruomenių iniciatyva - aktyvūs, draugiški, kūrybingi	Burti Markučių bendruomenę, keisti suvokimą apie neįgalų asmenį. Centro teritorijoje buvo papuošta bendruomeninė Kalėdų eglė, parengta šventinė programa, dalyvauta šventėje. Surengtos amatų dirbtuvėlės: karpinių, eglutės papuošimų.	Markučių bendruomenė, Rasų seniūnija	Bendruomenės, seniūnijos lėšos	2022 m. liepa - gruodis
2.	Muzika visiems	Suteikti galimybę paslaugų gavėjams patirti klasikinės muzikos pažinimo džiaugsmą. Plėsti paslaugų gavėjų pažinimo ribas. Jaunų muzikų koncertai.	Jauni muzikos atlikėjai		2022 m. eigoje
3.	„Sportas tau ir man“ Vasaros/ziemos aktyvaus poilsio stovyklos paslaugų gavėjams.	Aktyvus poilsis gamtoje, kaime. Naujų sporto šakų išmėginimas.	VŠĮ „Didelės akys“	Savos lėšos	2022 m. vasara/žiema
4.	Edukacinės – kūrybinės dirbtuvės Vilniaus paveikslų galerijoje	Paslaugų gavėjai išmoko naujų dailės technikų, plėtė akiračių meno pažinimo srityje.	Vilniaus paveikslų galerija	Projekto lėšos	2022 m. eigoje

Organizuoti renginiai

1. Išvyka į Kalvarijų kryžiaus kelią	6
2. Ekskursija į Energetikos ir technikos muziejų	10
3. Išvyka į Sapiegų parką	6
4. Ekskursija į Lietuvos nacionalinį operos ir baletų teatrą	9

5. Išvyka į Antakalnio skulptūrų – suoliukų parką	6
6. Išvyka į Saukos skulptūrų parką	10
7. Palaikymo ir tolerancijos akcija „Saulės vaikams“	30
8. Išvyka į Pasakų parką	6
9. Išvyka į Plikakalnio atodangą	30
10. Užgavėnės	13
11. Išvyka į galeriją „Matoma nematoma“	34
12. Meilės dienos minėjimas	14
13. Piknikas prie ežero	2
14. Ekskursija į Martyno Mažvydo biblioteką	8
15. Išvyka į Vilniaus Universiteto botanikos sodą	10
16. Ekskursija į Lietuvos geležinkelių muziejų	6
17. Išvyka į Užutrakio dvarą	6
18. Velykų šventė	38
19. Vasaros sezono atidarymo šventė	41
20. Išvyka į Medinės miesto architektūros muziejų	7
21. Išvyka į Tyrosios širdies japonišką sodą su šaltiniu	6
22. Išvyka žvejoti	9
23. Išvyka į Sakiškių parko skardį	6
24. Išvyka į Pasakų parką	8
25. Styginių instrumentų dueto koncertas	32
26. Kernavės piliakalnis	7
27. Petro ir Povilo bažnyčia	6
28. Apsilankymas restorane „Pirmas blynas“	8
29. Išvyka į Verkių parką	15
30. Ekskursija į Vilniaus televizijos bokštą	9
31. Išvyka į Jašiūnų dvarą	9
32. „Basų kojų takas“	28
33. Šventė „Aš esu superherojus“	32
34. Išvyka į Sirokomlės muziejų	9
35. Išvyka į Belmontą	7
36. Išvyka prie Gėlos ežero žvejoti	8
37. Išvyka į Valstybės pažinimo centrą	12
38. Išvyka į Tuskulėnų rimties parką	13
39. Išvyka į Struvės geodezinį lanką	6
40. Išvyka į Pinigų muziejų	4
41. Išvyka į Trakų Vokės parką	9
42. Gyvos muzikos koncertas. Trio „Primevera“	24
43. Socialinio darbuotojo dienos minėjimo šventė	38
44. Žolynų pynimo edukacinis renginys	28
45. Išvyka grybauti	19
46. Išvyka į Balsių mitologinį parką	7
47. Meno terapijos užsiėmimai su dailininke – keramike V. Juškaite	16
48. Helovinas	34

49. Edukacinis užsiėmimas „ Duonos kelias“	28
50. Karpinių dirbtuvės	12
51. Kalėdų šventė, spektaklis „Krokodilas“	36
Renginiai, kuriuose lankytasi	
1. Kaziuko mugė	15
2. „Vilnių light festival“	12
3. Ekskursija Valdovų rūmuose	2
4. Edukacinė programa „Tropiniai drugeliai“	28
5. Donato ir Sauliaus Petreikių akustinis koncertas	17
6. Edukacinė programa Lietuvos teatro, muzikos ir kino muziejuje	8
7. Šv. Florijono šventė Katedros aikštėje	6
8. J.Šarapovos paroda dailininkų sąjungos galerijoje	2
9. E.Norkutės paroda Pamėnkalnio galerijoje	2
10. Grafikos paroda Vilniaus Dailės akademijoje	2
11. Edukacinė programa „ Sodai Vilniaus pilyse“	0
12. Kazio Varnelio paroda	2
13. V. Tseslerio politinių plakatų paroda	5
14. Tautų mugė	5
15. Edukacinė programa Vilniaus paveikslų galerijoje	6
16. Edukacinis užsiėmimas Vilniaus paveikslų galerijoje „Nuotaikos vitražai“	6
17. Edukacinis užsiėmimas Vilniaus paveikslų galerijoje „Spalvų gėrybės“	6
18. Paroda „ Nerūpestingas amžius“	3
19. Vilniaus rotušės požemiai	10
20. „ Bėgių parkas“	6
21. VU profesorių namai (pas Vincą Krėvę – Mickevičių)	3
22. Maručių bendruomenės Kalėdų eglutės įžiebimo šventė (šokio pristatymas)	4
23. Kino teatras „ Vingis“	25
24. Vingio parkas	8
Stovyklos	
1. Gyvenimo įgūdžių ugdymo ir aktyvaus poilsio stovykla Varėnos raj., Krūminių kaime, bendradarbiaujant su VŠĮ „Didelės akys“	6
Neįgyvendinti planai	
Sodininkystės darbo įgūdžių formavimas ir lavinimas, naujo padalinio planavimas ir statyba	Iki šiol vyksta sklypo paieška. Atsiradus tinkamam sklypui planai bus įgyvendinti.
Medicinos kabineto įrengimas	Parinkta ir atlaisvinta patalpa medicinos kabinetui įrengti. Planuojamas patalpos remontas neįrengtas dėl finansų stokos.

Inovatyvaus interaktyvaus kabineto įrengimas	Didelė įrangos kaina, lėšų trūkumas jai įsigyti.
--	--

Įgyvendinti planai

	Centro interneto tinklalapio pateikimas ir pritaikymas neįgaliems asmenims.
	Individualios priežiūros darbuotojų mokymai pagal įstaigos parengtą ir SADM patvirtintą programą
	Koučingo metodų panaudojimas darbo organizavimo procese.
	Organizuotos dvi vasaros ir viena žiemos stovyklos: „Mokausi čiuožti arba ką man pasiūlys žiema“ ir „Gera pas močiutę vasarą pabūti“
	Pasirašytas patalpų panaudos sutarties pratęsimas su Vilniaus miesto savivaldybe dienos socialinės globos paslaugoms teikti
	Paslaugų gerinimo sistemos EQUASS diegimo įstaigoje pažangos ataskaita įvertinta puikiai
	Pradėta rengti programa darbuotojams, dirbantiems su sunkia negalia
	Sukurta poilsio erdvė koridoriuje

Direktorė

Inga Bagdonaitė - Miknevičienė